

A continuación, se exponen los Términos y Condiciones de Live 4 Learning aplicados a nuestros programas de idiomas. Este es un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Learn Ltda, Carrera 100 #15-14, Cali, Colombia ("LEARN ENGLISH" o "nosotros"), el operador de Live 4 Learning ("Live 4 Learning", el "Servicio" o el "Sitio") con respecto a su uso del Servicio.

Estos Términos y Condiciones se aplican a todos los "Miembros" (usuarios registrados de Live 4 Learning) y "Visitantes" (usuarios que navegan por el Sitio) que acceden al Sitio o utilizan el Servicio. Los términos "usted" o "Usuario" se refieren a un visitante o miembro. Lo invitamos a leer estos Términos y Condiciones detenidamente antes de acceder al Sitio y utilizar el Servicio. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no haga uso del Servicio.

Para usar el Servicio, debe (a) tener al menos 18 años de edad para usar las lecciones tuteladas (tanto grupales como privadas), y tener al menos 16 años de edad para usar otras partes del Servicio (por ejemplo, el curso con ejercicios en línea), o tener al menos 13 años y tener el consentimiento de los padres para esta información, y (b) tener el poder de celebrar un contrato vinculante con nosotros y no tener prohibido hacerlo según las leyes aplicables. Si nos enteramos de que es menor de 18 años y toma clases con maestros y/o menor de 16 años y utiliza otras partes del Servicio sin el consentimiento de sus padres o tutores, tendremos derecho a rescindir todas sus clases y/o deshabilitar su cuenta. También garantiza que toda la información de registro que nos envía es verdadera, precisa y completa y acepta mantenerla así en todo momento.

1. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, TÉRMINOS Y CULMINACIÓN

- Ocasionalmente, podemos, a nuestra discreción, realizar cambios en el Servicio y en estos Términos y Condiciones. También podemos, en cualquier momento, suspender algunos o todos los Servicios o deshabilitar selectivamente ciertas funciones de los Servicios o partes de Live 4 Learning. Cualquier modificación o eliminación de los Servicios se realizará a nuestro exclusivo y absoluto criterio y sin ninguna obligación o responsabilidad hacia usted. Si realizamos algún cambio en los Contratos que consideremos relevante, se lo notificaremos a través del Servicio. Si continúa utilizando el Servicio después de que se hayan realizado estos cambios, usted reconoce y expresa su consentimiento a dichos cambios. Si no está satisfecho con los términos de uso modificados, puede cancelar su membresía o suscripción.
- LEARN ENGLISH puede suspender su acceso al Servicio en cualquier momento, incluso en caso de uso no autorizado, real o presunto del Servicio o incumplimiento de los Términos y Condiciones. En caso de que LEARN ENGLISH suspenda su acceso al Servicio, usted reconoce que LEARN ENGLISH no tendrá ninguna responsabilidad u obligación hacia usted, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

2. DERECHOS DE ACCESO

- El Servicio y el contenido proporcionado son propiedad de LEARN ENGLISH o de los licenciantes de LEARN ENGLISH. Ofrecemos una autorización limitada, no exclusiva y revocable que prevé el uso personal y no comercial del Servicio y que le permite recibir el contenido disponible a través del Servicio en su país en función del tipo de suscripción o período de prueba seleccionado.

- Todos los materiales del Servicio, incluido el contenido, el texto, las imágenes, el software, los archivos de audio y video, la documentación y Live 4 Learning siguen siendo propiedad exclusiva de LEARN ENGLISH o sus licenciantes en todo momento. Dichos materiales están protegidos por derechos de autor, leyes internacionales de marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual. Tiene prohibido publicar, distribuir, otorgar sublicencias, traducir o reproducir de cualquier forma cualquier tipo de material sin el consentimiento previo por escrito de LEARN ENGLISH.
- Todas las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres comerciales, nombres de dominio o cualquier otro servicio de Live 4 Learning son propiedad exclusiva de LEARN ENGLISH o sus licenciantes. El acceso no garantiza ningún derecho de uso de Live 4 Learning o las marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio o cualquier servicio de Live 4 Learning, ya sea para uso comercial o no comercial.
- Usted acepta cumplir con nuestras Pautas para el usuario y no utilizar el Servicio de ninguna manera que no esté expresamente permitida por los Términos y Condiciones. Solo tiene derecho a acceder y utilizar el Servicio para fines legales.

3. DIRECTRICES PARA EL USUARIO

Tenga en cuenta que las opiniones y los mensajes publicados por los usuarios de Live 4 Learning no reflejan ni son representativos de las opiniones de LEARN ENGLISH o de sus empleados, afiliados, proveedores o socios. LEARN ENGLISH no es responsable del contenido de los mensajes enviados por los usuarios a otros usuarios a través de Live 4 Learning.

3.1 Contenido generado por el usuario

LEARN ENGLISH se esfuerza por crear una comunidad global de estudiantes del idioma inglés. Como tal, los usuarios pueden tener la capacidad de publicar mensajes, cargar y/o contribuir contenido al Servicio, incluyendo imágenes y texto, usar salas de chat, participar en discusiones/lecciones grupales o individuales, y encontrar recursos en inglés, como corresponsales de amigos por correspondencia, escuelas locales de inglés y ofertas de trabajo (en adelante, conjuntamente, "Contenido del usuario"). Usted declara que tiene derecho a publicar o contribuir de otra manera con cualquier Contenido de usuario que publique o contribuya al Servicio, y que dicho Contenido de usuario, o su uso por nuestra parte, no viola estos Términos y Condiciones, ninguna ley aplicable o los derechos de propiedad intelectual de terceros. Usted nos otorga una licencia mundial no exclusiva, transferible, sublicenciable, libre de regalías para usar cualquier Contenido de usuario que publique en conexión con Live 4 Learning. Esta licencia tiene una duración de cinco años después de la cancelación de su cuenta Live 4 Learning. Aparte de los derechos que se nos otorga específicamente en este documento, usted conserva la propiedad de todos los derechos, incluidos los derechos de propiedad intelectual, en el Contenido del usuario, excepto que, cuando corresponda según la ley local, acepta renunciar a su derecho a ser identificado como el autor de cualquier Contenido de usuario en el Servicio y su derecho a oponerse al tratamiento despectivo de dicho Contenido de usuario.

Usted es el único responsable del contenido del usuario. Además, al utilizar estos Servicios, acepta no contribuir ni publicar ningún material que:

- Contiene contenido que no es original o para el cual no ha recibido el previo consentimiento expreso por escrito del creador de dicho contenido.
- Contiene lenguaje objetable o es de alguna manera profano, pornográfico, sexualmente explícito, difamatorio o calumnioso.
- Contiene virus o cualquier otro código diseñado para interrumpir, destruir o incapacitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o telecomunicaciones.
- Puede considerarse "spam", como cartas en cadena, correo basura u otras solicitudes.
- Intenta hacerse pasar por otra persona o viola la seguridad del Servicio y sus usuarios.
- LEARN ENGLISH puede eliminar cualquier mensaje publicado, discusiones/lecciones grabadas u otro contenido de usuario en cualquier momento. Cualquier directorio sobre compañeros de estudios, incluida la información contenida en él, representa información de propiedad exclusiva de LEARN ENGLISH y mantenida por ella. Está estrictamente prohibido usar el directorio para cualquier propósito que no sea la correspondencia de aprendizaje de idiomas entre miembros de Live 4 Learning.
- LEARN ENGLISH no supervisa, revisa ni edita activamente el Contenido del usuario, pero se reserva el derecho de supervisar los Servicios con el fin de determinar que el uso cumple con estos Términos y Condiciones y las leyes aplicables. LEARN ENGLISH puede eliminar o deshabilitar el acceso a cualquier Contenido del usuario por cualquier motivo o sin él, incluido, entre otros, el Contenido del usuario que, a discreción exclusiva de LEARN ENGLISH, infrinja la ley, estos Términos y Condiciones o sea inaceptable para nosotros. LEARN ENGLISH puede tomar estas medidas sin notificárselo previamente.

3.2 Propiedad intelectual

No se permite lo siguiente:

- Reproducir, "extraer" o poner a disposición del público cualquier parte del Servicio o contenido que se le entregue a través del Servicio, o cualquier otro uso del Servicio que no está expresamente permitido bajo estos Términos y Condiciones.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar o crear trabajos derivados basados en el Servicio o en cualquier parte del mismo.
- Eludir cualquier tecnología utilizada por LEARN ENGLISH, sus licenciantes o cualquier tercero para proteger el contenido accesible a través del Servicio.
- Alquilar o arrendar cualquier parte del Servicio.
- Proporcionar su contraseña a cualquier otra persona o utilizar el nombre de usuario y la contraseña de cualquier otra persona.

Acepta que no:

- Utilice cualquier robot, araña, spider, raspador, scraper, enlace profundo u otras herramientas, programas, algoritmos o metodología de extracción o recopilación de datos automatizados similares para acceder, adquirir, copiar o supervisar Live 4 Learning o cualquier parte de Live 4 Learning, sin el consentimiento expreso por escrito de LEARN ENGLISH, que puede retenerse a discreción exclusiva de LEARN ENGLISH;

- Usar o intentar usar cualquier motor, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, navegadores, arañas, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en Live 4 Learning, que no sean los motores de búsqueda y los agentes de búsqueda. disponible a través del Servicio y que no sean navegadores web de terceros generalmente disponibles.
- Intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que comprenda o que de alguna manera forme parte de Live 4 Learning o del Servicio.

3.3 Actividades del usuario

- No participe en ninguna actividad en el Servicio, contribuya o cargue Contenido de Usuario, incluido el registro y/o el uso de un nombre de usuario, que sea o incluya material que (a) sea ofensivo, abusivo, difamatorio, pornográfico u obsceno; (b) es ilegal o tiene la intención de promover o cometer un acto ilegal de cualquier tipo, incluidas, entre otras, violaciones de los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o derechos de propiedad de LEARN ENGLISH o de un tercero; (c) incluye datos personales de terceros o tiene la intención de solicitar dichos datos personales, (d) incluye contenido malicioso, como virus, gusanos, caballos de Troya o cualquier otra característica contaminante o destructiva, o interfiere con el acceso de cualquier usuario al Servicio o el correcto funcionamiento de Live 4 Learning o el Servicio; (e) tiene la intención de acosar o intimidar a otros usuarios; (f) suplanta o tergiversa su afiliación con otro usuario, persona o entidad, o es de otra manera fraudulenta, falsa o engañosa; (g) involucra la transmisión de correo masivo no solicitado ("spam"), correo basura, cartas en cadena o similares (h) involucra actividades comerciales o de ventas, tales como publicidad, concursos, sorteos o esquemas piramidales; (i) promueve productos o servicios comerciales; (j) interfiere con el Servicio, manipula o intenta sondear, escanear o probar vulnerabilidades en el Servicio o en los sistemas informáticos o la red de LEARN ENGLISH, o infringe cualquiera de las medidas de seguridad o autenticación de Live 4 Learning, o (k) entra en conflicto con los Términos, según lo determine LEARN ENGLISH.
- Tenga cuidado con lo que hace público en Live 4 Learning. El Servicio incluye funciones sociales e interactivas, incluida la capacidad de publicar y contribuir con Contenido de usuario, compartir contenido y hacer pública cierta información sobre usted, como se describe con más detalle en la configuración de su cuenta. Recuerde que la información compartida, registrada o de otro modo disponible públicamente puede ser utilizada y compartida por otros usuarios en Live 4 Learning o en la web, así que use Live 4 Learning con cuidado y administre la configuración de su cuenta con regularidad. LEARN ENGLISH no se responsabiliza por sus decisiones de hacer pública cualquier acción o material en el Servicio.
- Usted es responsable de mantener el secreto de su cuenta Live 4 Learning (la "Cuenta"), nombre de usuario y contraseña. Usted comprende que es responsable de todo uso de su nombre de usuario y contraseña en el Servicio. Si pierde o le roban su nombre de usuario o contraseña, o si cree que ha habido un acceso no autorizado a su cuenta por parte de terceros, comuníquese con nosotros aquí de inmediato y cambie su contraseña lo antes posible.

- Para que el Servicio funcione de manera eficaz, también debe mantener su información de registro actualizada y precisa. Si no lo hace, la precisión y eficacia del Servicio se verá afectada.
- A nuestro exclusivo criterio, podemos cancelar su Cuenta, o modificar, reclamar o eliminar cualquier nombre de usuario asociado con su Cuenta, por cualquier motivo (incluso por motivos relacionados con el uso ilegal o no autorizado) y no tenemos la obligación de conservar un registro de su Cuenta o cualquier dato o información que pueda haber almacenado por medio de la Cuenta y/o el Servicio.

4. LIMITACIONES Y MODIFICACIONES DE LA TECNOLOGÍA

LEARN ENGLISH hará todos los esfuerzos razonables para mantener operativo el Servicio. Sin embargo, ciertas dificultades técnicas o de mantenimiento pueden, de vez en cuando, resultar en interrupciones temporales. LEARN ENGLISH se reserva el derecho, periódicamente y en cualquier momento, de modificar o discontinuar, temporal o permanentemente, las funciones y características del Servicio, con o sin aviso, todo sin responsabilidad ante usted por cualquier interrupción, modificación o discontinuación del Servicio o cualquier función o característica de los mismos. Usted comprende y acepta que LEARN ENGLISH no tiene la obligación de mantener, respaldar, actualizar o actualizar el Servicio, ni de proporcionar todo o cualquier contenido específico a través del Servicio.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

Su uso de Live 4 Learning y cualquier información personal u otra información sobre usted recopilada por LEARN ENGLISH a través o en conexión con Live 4 Learning está sujeta a nuestra Política de Privacidad.

6. ASUNTO Y ESTRUCTURA DE LOS TÉRMINOS

Estos términos de suscripción (los "Términos" o "Condiciones") establecen los términos para la compra de una suscripción al servicio de aprendizaje de idiomas online Live 4 Learning (la "Suscripción"). Estos Términos y el plan de pago adjunto (el "Plan de pago") definen la relación comercial entre usted y Learn Ltda, Carrera 100 #15-14, Cali, Colombia ("LEARN ENGLISH" o "nosotros") con respecto a la Suscripción para el uso del servicio de aprendizaje de idiomas online Live 4 Learning ("Live 4 Learning", el "Servicio" o el "Sitio"). Además, está sujeto a los Términos y Condiciones del sitio web Live4learning.com.

Al comprar una suscripción de regalo o suscribirse a Live 4 Learning, usted acepta, sin calificación, estar sujeto a los Términos y Condiciones que se establecen a continuación.

6.1 Generalidades

A continuación, se exponen los Términos y Condiciones de Live 4 Learning aplicados a nuestros Programas de Idiomas:

LIVE 4 LEARNING: Programas de estudio de idiomas, para un aprendizaje en línea (online).

PROGRAMAS PERSONALIZADOS: Programas de estudio idiomas Privados, Semipersonalizados y con Propósitos Específicos.

- Nuestra metodología “Integral Learning 100% Conversacional” es práctica y experiencial, por lo tanto, el desarrollo de la clase desde el inicio es 100% en el idioma elegido para aprender, contamos con docentes especializados y certificados internacionalmente para guiar este aprendizaje incluso de los estudiantes como clasificados True Beginners (principiante real).
- Los programas institucionales (a partir de los 14 años) están clasificados por CICLOS de 120 horas cada uno. Los programas institucionales para niños (entre los 6 y 13 años) están clasificados por MÓDULOS de 51 horas cada uno.
- La hora académica de Live 4 Learning equivale a 50 minutos de clase.
- Live 4 Learning ofrece el Placement Test (entrevista de nivelación) de manera gratuita a toda persona que se encuentre interesada en nuestros programas, con el fin de brindar un asesoramiento eficaz y oportuno en cuanto a la selección de nivel ideal para iniciar su proceso de aprendizaje. Si el estudiante no toma este recurso y decide iniciar desde el primer ciclo y/o módulo, Live 4 Learning no se hace responsable de los sobrecostos que esto implique en el proceso de reubicación.
- LIVE 4 LEARNING cuenta con un software (sistema informático) donde se registra toda la información de nuestros estudiantes y/o clientes potenciales, lo cual permite dar cumplimiento a la ley de datos “De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y con el Decreto 1377 de 2013, el Titular presta su consentimiento y/o autoriza para que sus datos, facilitados voluntariamente, pasen a formar parte de una base de datos, cuyo responsable es LEARN LTDA., cuyas finalidades son: la gestión administrativa, así como la gestión comercial o envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios”.
- Learn LTDA se reserva el derecho de admisión, bajo los lineamientos de la Constitución Nacional, sin vulnerar los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política.

6.2 Duración de la suscripción

El plazo de su Suscripción es según el Plan de Pago.

6.3 Tarifas y pago

- Algunos materiales y funciones del sitio Live 4 Learning están disponibles solo mediante la compra de una suscripción. Usted es responsable de cualquier cargo asociado con la conexión al Sitio. Live 4 Learning se reserva el derecho de cambiar las tarifas de suscripción en cualquier momento o de establecer nuevas tarifas, previa notificación publicada en el Sitio y enviada por correo electrónico a sus miembros con anticipación y, si corresponde, comunicar cómo aceptar esos cambios. Los cambios de precio entrarán en vigor al comienzo del próximo período de suscripción posterior a la fecha del cambio de precio. Sujeto a la ley aplicable, acepta el nuevo precio si continúa utilizando el Servicio después de que el cambio de precio entre en vigencia. Si no está de acuerdo con un cambio de precio, tiene derecho a rechazar el cambio cancelando la suscripción a la Suscripción Pagada antes de que el cambio de precio entre en vigencia.
- El pago de la matrícula se entenderá como celebración del contrato de prestación de servicios educativos, el cual establece diferentes tarifas según el plan de pagos escogido (plan de pago de contado, cuotas o beneficios por pago de programa completo). Lo cual

conlleva necesariamente a una aceptación por parte del estudiante o acudiente de nuestros Términos y Condiciones, asimismo la aceptación de la política de tratamiento y aceptación de datos y demás políticas establecidas por Live 4 Learning.

- EL valor de nuestros ciclos y/o módulos varía según plan de pagos de nuestros estudiantes, se aplican descuentos por número de ciclos y/o módulos matriculados.
- Como facilidad para el estudiante, Live 4 Learning tiene como plan de pagos cancelar el valor integral del nivel y/o módulo en un pago único por medio de Tarjeta de Crédito o Débito, el estudiante queda comprometido a cancelar el valor total del nivel y/o módulo, teniendo en cuenta que los pagos realizados no obedecen a un contenido académico visto por mes u horas.
- El pago realizado por concepto de matrícula contará con vigencia máxima de un año desde el día del pago para iniciar el programa, cumplido este tiempo el programa se dará por visto, siempre y cuando el estudiante no haya tenido una continuidad en el programa matriculado.
- Todo estudiante sin excepción debe estar a paz y salvo con los compromisos económicos para dar continuidad a un nuevo ciclo y/o módulo.
- El incumplimiento en las fechas establecidas para el pago de las cuotas implicará el no ingreso a clases, asimismo la no realización de certificados y entrega de informes de los estudiantes en mora.
**Conserve su recibo de pago, este le será necesario al momento de un reclamo.*
- Las promociones que ofrece LIVE 4 LEARNING varían de acuerdo con las temporadas, dichas promociones se dan a conocer por los diferentes medios de comunicación.
- Al realizar el pago por concepto de matrícula mediante una promoción o bono, el estudiante o acudiente (en caso de ser menor de edad) acepta tanto los Términos y Condiciones específicos de la promoción/bono como todas nuestras políticas generales plasmadas en este documento y Manual del Estudiante.
- En ninguna circunstancia es posible combinar descuentos.
- En caso de haber adquirido un ciclo y/o módulo en promoción, el costo y/o plan de pagos de ésta será sostenida SOLAMENTE durante el ciclo y/o módulo matriculado.
- Los descuentos establecidos podrán ser modificados en cualquier momento de manera unilateral por la Institución.

6.4 Ensayos

- De vez en cuando, podemos ofrecer pruebas de Suscripciones por un período específico sin pago o con una tarifa reducida (una "Prueba"). Live 4 Learning puede determinar su elegibilidad para una Prueba y retirar o modificar una Prueba en cualquier momento sin previo aviso y sin responsabilidad, en la medida permitida por la ley aplicable.
- Para algunas pruebas, le solicitaremos que proporcione sus detalles de pago para iniciar la prueba. Al proporcionar dichos detalles, usted acepta que podemos comenzar a cobrarle automáticamente por la Suscripción el primer día después del final de la Prueba de forma mensual recurrente o en otro intervalo que le revelemos con anticipación. SI NO DESEA ESTE CARGO, DEBE CANCELAR LA SUSCRIPCIÓN APLICABLE ANTES DE QUE TERMINE LA PRUEBA.

- El estudiante podrá asistir a dos (2) clases de prueba antes de realizar la matrícula de servicios educativos, con el objetivo de garantizar que Live 4 Learning cumpla con las expectativas del estudiante y se protejan sus derechos como consumidor.

6.5 Cuentas compartidas

Cada cuenta debe tener un solo usuario. Éstos NO deben compartir una cuenta. Si comparte su cuenta con otras personas, puede incurrir en la terminación de su servicio.

6.6 Periodo de Reflexión

- Usted tiene el derecho de cambiar de parecer y el reembolso total en los primeros cinco (5) días de la compra.

**El plazo para ejercer el derecho de retracto aplicará desde el día del pago de la matrícula, entendiéndose como matrícula el primer pago del ciclo/módulo o los ciclos/módulos (beneficiarios de descuento), hasta cinco (5) días hábiles después.*

- Política de reembolso: Luego de transcurridos cinco (5) días desde la fecha de compra del Curso, los pagos o cargos realizados no son reembolsables. Cualquier reembolso que la Institución le deba realizar, será acreditado en la tarjeta de crédito o el instrumento que usted designe la primera vez que realice una compra o incurra en un cargo en el Servicio
- En los casos que aplique, al realizar reembolso de dinero, se realizarán descuentos administrativos correspondientes a los gastos en los que incurre la institución por la vinculación al programa. Estos serán equivalentes al 20% sobre la tarifa plena vigente, esto en los casos donde el estudiante, sin haber presentado asistencia, haya sido informado de la fecha de inicio de las clases. Por otra parte, se descontará el 10% en el caso que el estudiante no haya recibido la notificación de la fecha de inicio programada.

**Las circunstancias de fuerza mayor deberán ser demostradas con soportes de las autoridades competentes, donde se acredite la imprevisibilidad e inevitabilidad del suceso.*

6.7 Suspensión

- Si por razones de fuerza mayor, el estudiante no pudiese tomar su ciclo para la fecha a la cual se matriculó, podrá posponer su iniciación (máximo 60 días calendario), siempre y cuando reporte la novedad, previa notificación escrita a Live 4 Learning y diligencie el formato correspondiente (teniendo en cuenta numeral 8 para excepciones).
- En caso de iniciar el ciclo y haber transcurrido más de tres (3) meses desde su última asistencia, el estudiante deberá presentar el Placement Test (entrevista de nivelación) y de ser el caso ajustar el valor pagado a la tarifa que corresponda en el momento de retomar sus clases si esta presenta alguna variación. Adicionalmente, al valor pagado inicialmente se le descontarán las horas tomadas y el saldo se aplicará como abono para el ciclo/módulo a realizar, de acuerdo al resultado obtenido en la entrevista de nivelación.
- El estudiante que, habiéndose matriculado, decida realizar un cambio (horario, modalidad, programa), con causa justa y previa notificación, deberá cancelar el valor correspondiente a la diferencia de tarifas, en el evento en que su valor sea mayor.
- El estudiante inscrito que no haya iniciado en la programación matriculada, o deje de asistir, solicitando posteriormente retomar el programa, deberá asumir la diferencia de tarifa, en caso que ocurra un incremento de precios.

- Es responsabilidad del estudiante comunicarse con la institución, dentro de los plazos establecidos, para su respectiva reubicación.
- La Institución solo realizará devolución de dinero bajo circunstancias de fuerza mayor, siempre y cuando el estudiante no haya iniciado su programa (no ha asistido a ninguna clase) y dentro del plazo que establece la Ley 1480 de 2011 (5 días hábiles a partir de la celebración del contrato de prestación de servicios educativos, entendiéndose como contrato de prestación de servicios educativos el pago de matrícula).

6.8 Clases dirigidas por un profesor

Los siguientes Términos y Condiciones especiales aplican para los servicios de clases privadas y grupales. ("Servicios de clase en línea").

Términos especiales para Clases Privadas:

- El acceso a los servicios de clase en línea requiere de una suscripción activa a la plataforma en línea Live 4 Learning.
- Las clases grupales y privadas solo están disponibles para estudiantes que: (i) tengan al menos 18 años; o (ii) si es menor de 15 años, deberá tener consentimiento de un padre o tutor. Si nos enteramos de que está participando en clases en vivo, pero no tiene la edad adecuada o no tiene el consentimiento correspondiente, tendremos derecho a cancelar todas sus clases.
- El maestro se reserva el derecho de cancelar o limitar su participación en una clase si no tiene la edad adecuada o no tiene el consentimiento correspondiente, así como si se involucra en cualquier lenguaje, comportamiento o atuendo ofensivo, agresivo o inapropiado.
- Las clases se pueden grabar con fines educativos. Al participar en clase, usted acepta que Live 4 Learning puede grabar y procesar un video de dicha clase (incluyendo su imagen y / o voz) y ponerla a disposición de otros estudiantes en clase sujetos al acuerdo de los términos y condiciones del convenio del curso y las políticas de privacidad de Live 4 Learning.
- Live 4 Learning no garantiza que la característica del video siempre esté disponible. El acceso a los videos puede ser temporal o permanentemente suspendido debido a inconvenientes técnicos u otras razones, con el fin de cumplir con las regulaciones a la ley aplicable.
- Usted no tiene el permiso de tomar videos u otras grabaciones de cualquier tipo de clase.
- Si presenta cualquier tipo de inconveniente o duda referente a los servicios en línea, por favor contacte a Servicio al Cliente en la siguiente dirección electrónica servicoalciente@learnenglish.edu.co para el soporte.
- La programación del horario, días e intensidad de sus clases debe realizarse en el momento de la matrícula, la cual se entenderá como celebración del contrato de prestación de servicios educativos.
- Una vez realice la programación la Institución contará con un lapso de tres (3) días hábiles para las clases Privadas y Semipersonalizadas, y de cinco (5) días hábiles para las clases de propósitos específicos (teniendo en cuenta el desarrollo del programa según el objetivo del estudiante).

- Los programas personalizados cuentan con horario flexible, el cual estudiante debe de estipularse previo al inicio de las clases, sin embargo, se debe tener en cuenta que el docente puede variar.
- En caso de no asistir a su clase programada y no ser cancelada con 6 horas de anterioridad esta se dará por vista y será descontada de su paquete de horas (se descontará una hora).
- La Institución se reserva el derecho de asignación de profesores.
- Asista a clase puntualmente y según la programación hecha en el momento de la matrícula para no ocasionar pérdida de tiempo. En caso de necesitar cancelar su clase podrá hacerlo hasta con seis (6) horas de anticipación a esta de lo contrario su clase se dará por vista (se descontará una hora).
- El programa de clases personalizadas cuenta con una vigencia máxima de siete (7) meses (este tiempo empezará a correr desde la fecha de inicio de su primera clase) de lo contrario su programa se dará por visto y el servicio prestado.
- Los programas personalizados deben de tener una duración mínima de cinco (5) horas de clase semanales, así Live 4 Learning podrá garantizar el aprendizaje del estudiante.
- Por ningún motivo usted puede hacer cambios de su programación establecida el día de la matrícula con el docente; debe solicitar estos cambios con coordinadores académicos, de lo contrario la Institución no se hace responsable de la nueva programación.

Términos especiales para Clases Grupales:

- El acceso a los servicios de clase en línea requiere de una suscripción activa a la plataforma en línea Live 4 Learning.
- Las clases grupales y privadas solo están disponibles para estudiantes que: (i) tengan al menos 18 años; o (ii) si es menor de 15 años, deberá tener consentimiento de un padre o tutor. Si nos enteramos de que está participando en clases en vivo, pero no tiene la edad adecuada o no tiene el consentimiento correspondiente, tendremos derecho a cancelar todas sus clases.
- El maestro se reserva el derecho de cancelar o limitar su participación en una clase si no tiene la edad adecuada o no tiene el consentimiento correspondiente, así como si se involucra en cualquier lenguaje, comportamiento o atuendo ofensivo, agresivo o inapropiado.
- La hora académica de Live 4 Learning equivale a 50 minutos de clase.
- Todo grupo deberá estar conformado por un mínimo de siete (7) estudiantes. El número mínimo podrá variar para grupos con tarifas diferenciales y/o promociones especiales o con condiciones excepcionales determinadas por la Institución.
- La Institución se reserva el derecho de aplazar el inicio de los ciclos en caso de no cumplirse con el mínimo de estudiantes para la conformación de grupos, no sin antes ofrecer alternativas a los estudiantes que lo conforman durante los siguientes dos (2) meses.
- Una vez el estudiante inicie clase en un grupo (1 día de asistencia) solo podrá realizar una (1) solicitud por CICLO (reserva de cupo, cambio de horario, sede, grupo o modalidad), bajo razones justificables, y se hará efectivo siempre y cuando la Institución tenga la disponibilidad de horario y cupo.

- Una vez el estudiante inicie sus clases (1 día de asistencia) y en algún momento del ciclo, bajo una razón justificable, determine que no pueda continuar con sus clases, podrá realizar una reserva de cupo, la cual tendrá una vigencia máxima de 30 días hábiles, no se admitirán extensiones.
- En caso de que el estudiante reciba el llamado para su nueva ubicación (ya sea por reserva de cupo, cambio de horario, grupo, sede o modalidad) y decide no tomarlo sin razones justificadas, su ciclo y o módulo se dará por visto y su servicio prestado.
- Todo estudiante que realice una reubicación (reserva de cupo, reubicación por asistencia, cartera y/o refuerzo académico) deberá cancelar un valor de \$60.000 correspondiente a gastos de personalización de la plataforma interactiva.
- En ninguna circunstancia se admitirán solicitudes si el estudiante no se encuentra a paz y salvo con los compromisos económicos. Live 4 Learning no se responsabiliza de reservar cupo, ni realizar cambios hasta que el estudiante este al día con sus pagos (ciclo y/o módulo completo).
- En caso de que un estudiante deje de asistir a clases, por un tiempo superior a 20 horas de clases (hora académica) y no notifique los motivos de su inasistencia, Live 4 Learning lo reubicará en un nuevo grupo con previa notificación, para que retome sus clases de acuerdo con el tiempo asistido (cantidad de horas de clases asistidas) según registro de asistencia. En caso de continuar su inasistencia en el nuevo grupo el ciclo se dará por visto y el servicio prestado.
- El estudiante que, habiéndose inscrito en el programa grupal, decida realizar el cambio al programa personalizado y ya ha iniciado su ciclo, se le aplicarán descuentos de las horas vistas de clase y deberá cancelar el valor correspondiente a la diferencia en el evento, teniendo en cuenta que el tiempo mínimo de horas matrícula al programa personalizado es de 20 horas de clase.
- En ninguna circunstancia se admitirán cambios de la modalidad de programas personalizados a los programas grupales.
- Todo estudiante que por algún motivo no presente el examen oral sin justificación válida y con soportes deberá cancelar el valor correspondiente a supletorio para la realización de este.
- Todos nuestros programas cuentan con garantía de aprendizaje, siempre y cuando el estudiante cumpla con notas de compromiso en los cuatro (4) cortes evaluativos superiores a 4,5, un número de inasistencias igual o menor a cinco (5), donde todas sean por razones justificables y cuenten con su respectivo soporte, finalmente cumplir con todos los refuerzos asignados por los docentes a lo largo del ciclo.

6.9 Proceso de endoso

- El proceso de endoso de derecho de servicios educativos adquirido en el contrato de será válido únicamente si el estudiante no ha iniciado el programa.
- Solo por una vez, si el estudiante definitivamente no pudiese asistir a su ciclo y/o módulo podrá ceder su cupo y trasladar el derecho servicios educativos a otra persona que no se encuentre vinculada al Instituto.
- La solicitud de endoso de derecho de servicios educativos deberá hacerse mediante documento escrito donde especifique claramente las razones, el documento debe ir

firmado, con nombre completo del estudiante y el beneficiario, número de identificación y datos de contacto de ambos.

- Las solicitudes de endoso de derecho de servicios educativos solo serán válidas por un año calendario desde el día que se realizó el pago, después de este tiempo el ciclo se dará por visto y el servicio prestado.
- Todo beneficiario de un endoso de derecho de servicios educativos deberá ajustar el valor recibido a las tarifas del año vigente para tomar el programa, asimismo, para iniciar las clases debe contar con el pago mínimo del valor correspondiente a una cuota.
- Todo beneficiario de un endoso de derecho de Servicios Educativos deberá cancelar el valor correspondiente a los gastos de personalización de la plataforma interactiva.
- Los descuentos especiales (convenios corporativos, familia/amigos, promociones de temporada, entre otros) no son aplicables a los beneficiarios de endoso de servicios educativos. El valor proveniente de un endoso se aplicará sobre la tarifa plena vigente, para pago a cuotas (en los casos que corresponda), o la tarifa vigente por pago de contado, donde deberá cancelar el saldo antes de iniciar.
- El valor cedido no aplicará para futuros procesos de traslado ni devolución de dinero.
- Una vez iniciado el programa por parte del estudiante y posterior ausencia del estudiante bajo circunstancias de fuerza mayor, podrá ejercer la opción de endoso de derecho de servicios educativos presentando los respectivos soportes que verifiquen la incapacidad del estudiante, siempre y cuando el pago de su programa no haya sido por promoción o bono de navidad. Se tendrá en cuenta algunas consideraciones adicionales:
 - Solo en los casos donde el estudiante presente una asistencia inferior a 6 horas de clase, se realizará descuento de las horas dictadas de clase.
 - Si ha tomado menos del 20% de horas del ciclo, se realizará un descuento sobre el valor cancelado por gastos administrativos equivalente al 30% de la tarifa plena del ciclo, según precios establecidos para el año vigente.
 - Si ha visto entre el 21% y el 50% de las horas del ciclo, se realizará el descuento por gastos administrativos equivalente al 50% de la tarifa plena del ciclo, según precios establecidos para el año vigente.
 - Todo beneficiario de un endoso de derecho de servicios educativos deberá ajustar el valor recibido a las tarifas del año vigente para tomar el programa, sin embargo, para iniciar las clases debe contar con el pago mínimo del valor correspondiente a una cuota.
 - Se debe entender que si ha asistido al 51% o más de sus horas del ciclo no puede realizar endoso de derecho de servicios educativos.
 - Se debe entender que si el estudiante ha adquirido bono de navidad y ha hecho uso de este para inicio de su programa no podrá realizar endoso de derecho de servicios educativos.
- Solo para el programa de Kids & Teens (Programa Institucional Para Niños). Una vez iniciado el programa por parte del estudiante y posterior ausencia del estudiante bajo circunstancias de fuerza mayor, podrá ejercer la opción de endoso de derecho de servicios educativos presentando los respectivos soportes que verifiquen la incapacidad del estudiante, teniendo en cuenta algunas consideraciones adicionales:

- Si ha tomado menos del 20% de horas del módulo, se realizará un descuento sobre el valor cancelado por gastos administrativos equivalente al 20% de la tarifa plena del módulo, según precios establecidos para el año vigente.
- Si ha visto entre el 20% y el 50% horas del módulo se realizará el descuento por gastos administrativos y un descuento por las horas de clase vistas desde el inicio del ciclo hasta el momento del retiro.
- Todo beneficiario de un endoso de derecho de servicios educativos deberá ajustar el valor recibido a las tarifas del año vigente para tomar el programa, sin embargo, para iniciar las clases debe contar con el pago mínimo del valor correspondiente a una cuota.
- Se debe entender que si ha asistido al 51% o más de sus clases no puede realizar endoso de prestación de servicios educativos.
- Los estudiantes matriculados en el programa Live 4 Learning Virtual (programa de autoestudio con acompañamiento docente), no aplican para el proceso de endoso de prestación de servicios educativos, en ninguna circunstancia.

6.10 Certificados de estudio

- Se expedirán certificados de estudio o notas cuando lo requiera el estudiante, previa solicitud y pago, siempre y cuando se encuentre a paz y salvo en notas, asistencias y pagos.
- Los certificados de estudio se entregarán en un plazo de cuatro (4) días hábiles contados a partir del día de su pago.
- Los certificados de notas se entregarán en un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir del día de su pago.

6.11 Plataforma Interactiva

- Live 4 Learning entrega a sus estudiantes como valor agregado el acceso a la Plataforma Interactiva, con el objetivo de brindar una metodología integral en el idioma inglés, este es un recurso adicional que brinda Live 4 Learning a sus estudiantes, el cual no tiene valor o costo en el programa Live in English o Live 4 Learning.
- Esta plataforma es imprescindible para el desarrollo de las habilidades propias de la adquisición de un idioma en los programas de Live 4 Learning para el aprendizaje de inglés.
- Al ingresar el código de acceso y activar su programa en la plataforma los estudiantes se comprometen a cumplir con las actividades asignadas como parte del desarrollo de las clases. Estas actividades incluyen el desarrollo del curso y las actividades extra y de refuerzo en caso de ser necesarias según el proceso académico de cada estudiante.
- A cada estudiante matriculado se le asignará un código para activar su ciclo en la plataforma, este código es único e intransferible. Una vez activado el código quedará directamente vinculado a los datos del estudiante matriculado.
- Los estudiantes matriculados en los programas de inglés (Live 4 Learning y/o Live in English) tendrán acceso a la plataforma en un tiempo de 4 días hábiles después de iniciado su programa.
- Los estudiantes recibirán un correo solicitando el cambio de contraseña de ingreso a la plataforma, el estudiante debe realizar este paso, posteriormente recibirá un código de acceso a su programa en la plataforma. Una vez el estudiante registra el código e ingresa a

su programa acepta los Términos y Condiciones de uso de la plataforma y el programa académico establecidos por Live 4 Learning.

- Una vez finalizado su ciclo cada estudiante tiene acceso a la plataforma por 24 horas más.
- En el caso que el estudiante realice una reserva de cupo podrá usar la plataforma durante el tiempo de la reserva, por un periodo de tiempo no superior a 30 días hábiles.
- La plataforma permanecerá activa mientras los pagos parciales o el pago total por ciclo según lo estipulado por Live 4 Learning sean cumplidos en los tiempos establecidos.
- Todas las políticas de servicio de Live 4 Learning para la plataforma son aquellas establecidas para el programa Live in English y Live 4 Learning, asimismo las establecida en los Términos y Condiciones y Manual del Estudiante. Una vez el estudiante registra el código e ingresa a su programa acepta los Términos y Condiciones de uso de la plataforma y el programa académico establecidos por Live 4 Learning.

6.12 Términos y condiciones de Live4learning.com

Al aceptar estos Términos, también acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones que se encuentran en el sitio web Live4learning.com.

6.13 Cambios en las presentes condiciones

Live 4 Learning podrá realizar cambios en las presentes Condiciones a su propia discreción. En caso de que los cambios realizados en la presente Política se consideren materiales, se lo notificaremos a través del Servicio. Al continuar utilizando el Servicio una vez aplicadas estas modificaciones implicará el reconocimiento y la aceptación de dichas modificaciones. En caso de no aprobar las modificaciones realizadas en las condiciones de uso, podrá cancelar su Suscripción, de conformidad con las presentes condiciones.

6.14 Limitación e indemnización

- Usted acepta que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, su único y exclusivo remedio para cualquier problema o insatisfacción con el Servicio o las aplicaciones de terceros es desinstalar cualquier software de Live 4 Learning y dejar de usar el Servicio.
- EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO LIVE 4 LEARNING, SUS FUNCIONARIOS, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, AGENTES, DIRECTORES, SUBSIDIARIOS, AFILIADOS, SUCESORES, CESIONARIOS, PROVEEDORES O LICENCIADORES SERÁN RESPONSABLES DE (i) DAÑOS PUNITIVOS, EJEMPLARES O CONSECUENTES (INCLUYENDO PÉRDIDA DE USO, DATOS, NEGOCIOS O BENEFICIOS) QUE SURJAN DEL USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO, APLICACIONES DE TERCEROS O CONTENIDO DE APLICACIONES DE TERCEROS, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL, SIN SI SE HA ADVERTIDO LEARN ENGLISH DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS, E INCLUSO SI UN RECURSO NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL; (ii) RESPONSABILIDAD TOTAL POR TODOS LOS RECLAMOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO, APLICACIONES DE TERCEROS O CONTENIDO DE APLICACIONES DE TERCEROS MÁS DE LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED A LA COMPAÑÍA DURANTE LOS TRES MESES PREVIOS EN CUESTIÓN.
- Nada en estos Términos elimina o limita la responsabilidad de Live 4 Learning por fraude, tergiversación fraudulenta, muerte o lesiones personales causadas por su negligencia en la medida permitida por la ley.

- Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Live 4 Learning y sus afiliados, socios, proveedores y empleados de cualquier responsabilidad, reclamo, costo o daño que surja de su uso de Live 4 Learning o los Servicios o el incumplimiento de las presentes condiciones.

6.15 Estipulaciones varias

- Usted será responsable de cualquier cargo asociado a la conexión al Sitio web.
- Como Institución Educativa para el desarrollo humano y el trabajo, estamos sujetos a todas las reglamentaciones y decretos expedidos por las autoridades locales (Alcaldía de Santiago de Cali y/o Gobernación del Valle), Secretaría de Educación y el Gobierno Nacional, por tanto, debemos acatar las normas dictadas por estos entes y ajustar la modalidad u otras características de nuestro servicio conforme a estas reglamentaciones.
- Live 4 Learning podrá ceder las presentes Condiciones o cualquier parte de las mismas, sin limitaciones al respecto. Usted no podrá ceder las presentes Condiciones, ni transferir sus derechos previstos en virtud de la presente licencia, a ningún tercero.
- En caso de que alguna de las disposiciones previstas en las presentes Condiciones se declarara nula o no aplicable por cualquier razón o en cualquier medida, dicha nulidad o falta de aplicabilidad no afectarán en modo alguno a la validez ni a la aplicabilidad del resto de Condiciones, y la aplicación de dicha disposición se cumplirá en la medida legalmente permitida.
- Usted acepta que el hecho de que LEARN ENGLISH no ejerza ni haga valer un derecho o acción legal previstos en las presentes Condiciones (o de los que LEARN ENGLISH pudiera beneficiarse en virtud de cualquier legislación aplicable), no supondrá la renuncia formal a dichos derechos o recursos, que seguirán en pleno vigor para LEARN ENGLISH.
- Todos los pactos, acuerdos, representaciones y garantías celebrados en el marco de las presentes Condiciones permanecerán en vigor tras la resolución de las presentes Condiciones.

